



UCN-LSA N° 28/19
Antofagasta, 29 de Agosto del 2019

Sra. Claudia Pastore Herrera
Jefe División de Fiscalización (s)
Superintendencia del Medio Ambiente
PRESENTE

Asunto: Levantamiento de no conformidades
Referencia: Resolución Exenta N°862.

De mi consideración:

Mediante la presente envío a Usted, las evidencias de las acciones correctivas implementadas (tabla 1) para el levantamiento de las no conformidades detectada por la Superintendencia del Medio Ambiente. Respecto a las desviaciones en la generación de informes de ensayos emitidos por ETFA 022-1 Laboratorio de Servicios Analíticos Universidad Católica del Norte.

Se adjunto DVD con la información.

Le saluda muy atentamente

Qco.Ind. Belén Torrejón Vera
Jefe Técnico y de Calidad
Laboratorio de Servicios Analíticos [UCN-LSA]
Universidad Católica del Norte

Arch: Qui.Ind. Sra. Belén Torrejón

Página 1 de 2

Antofagasta

Avda. Angamos 0610
Fono: (55) 2355 613
www.ucn.cl



Tabla resumen tratamiento no conformidades

Nº	No conformidad	Acción Correctiva
1	No se indica una declaración que indique que los resultados sólo están relacionados con los ítems de ensayo Informes de ensayo Nº:0312/018,0228/018,0019/018,1856/018,1921/018 y 070/019	-En los informes Nº:0312/018,0228/018,0019/018,1856/018,1921/018 y 070/019, se les agregó en el punto número 7 una declaración que indica que los resultados sólo están relacionados con los ítems ensayados.
2	Expresión del resultados del parámetro "fosfato" en lugar de fósforo (parámetro autorizado al momento de la ejecución de las actividades) Informes de ensayo Nº: 019/018y 070/019	- Se eliminaron los resultados de Fosfato (No ETFA) de los informes y se generaron "Informes de Ensayos" N°1964/019 y N°3113/019 con los resultados de Fosfato y además en el punto 7 de los informes ETFA N°019-1/018 y N°070-1/018, se especifica la eliminación de los ensayo de Fosfato y creación de nuevos "Informes de Ensayo".
3	No se identifica nombre y dirección del cliente, según lo requerido por la NCh-ISO17025.Of2005 Informes de ensayo Nº 0312/018, 0228/018, 1856/018 y 1921/018	- En los informes Nº 0312/018, 0228/018, 1856/018 y 1921/018, se les agrego en el punto número 2 se incorpora nombre y dirección de cliente, según lo requerido por la NCh-ISO 17025. Of2005. - Se adjuntan registro de fichas de clientes N°1 Ecotecno, N°7 LE GRAND CHIC, N°13 CEA, N°22 Proyecto Teck QB, N°25 Empresa Puga-Mujica y N°30 MINEX, donde se solicita a cada cliente antes del servicio la información necesaria para la generación de informe ETFA.